

Algemene voorwaarden

Versie november 2019

Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?

Deze voorwaarden zijn van toepassing als je bij mij een sieraad bestelt, koopt, laat maken, laat repareren of restaureren. Of als je dat hebt gedaan in het verleden. Op mijn overeenkomst met jou is verder het Nederlandse recht van toepassing.

Een overeenkomst

Als je akkoord gaat met een offerte of een prijsopgave, dan komt daarmee een overeenkomst tot stand. Ik ga dan voor je aan het werk. Je kunt een bestelling of opdracht vanaf dat moment niet meer annuleren. Bij zwaarwegende redenen, zoals overlijden of verbreken van een relatie, zoek ik naar een passende oplossing. Bijvoorbeeld betaling van het materiaal of andere onkosten die ik al gemaakt heb.

Prijzen en betaling

Ik ben BTW-plichtig. In mijn prijsopgave vermeld ik of het bedrag inclusief of exclusief BTW is.

De opgegeven prijs en de aflevertermijn zijn richtlijnen, tenzij wij een vaste prijs of termijn afspreken. Ik neem contact met je op als de kosten hoger uitvallen dan de richtprijs, in de volgende gevallen:

- als de prijs 10% hoger wordt dan de richtprijs, bij prijzen boven 100 euro.
- als de prijs 20 euro hoger wordt dan de richtprijs, bij prijzen tot 100 euro.

Je moet binnen 8 dagen na aflevering betalen. Je kunt ter plekke pinnen. Maar je kunt ook later betalen; je krijgt een factuur mee. Deze regels gelden ook voor reparaties.

Garantie

Jij hebt recht op een goed product. Is er toch iets mee aan de hand? Dan los ik dit voor je op. Bij reparaties doe ik dat in ieder geval in de periode van zes maanden na de aflevering.

Soms is er geen garantie:

- Als onzorgvuldig gebruik de oorzaak is van het probleem. Dan ben ik niet verplicht om dit voor je op te lossen.
- Ik geef alleen garantie op het gerepareerde onderdeel.
- Als sprake is van normale slijtage door het gebruik.
- Als jijzelf of anderen het sieraad of het product hebben geprobeerd te herstellen.
- Als het probleem wordt veroorzaakt door materiaal dat door jouzelf is aangeleverd, zoals stenen.

Aansprakelijkheid voor schade

Ik ben aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een fout die ik maak, als die fout mij is toe te rekenen. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele verdere gevolgschade die daaruit voortvloeit.

Als ik wél aansprakelijk ben, dan komt emotionele en immateriële schade niet voor vergoeding in aanmerking.

Het bedrag waarvoor ik aansprakelijk ben, is maximaal 12.500 euro of het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekering dekt. Als het gaat om werkzaamheden of reparaties waarmee hogere kosten gemoeid zijn, dan kan jij zelf een aanvullende verzekering afsluiten. Ik zal je informeren wanneer dit aan de orde is.

Bij het in bewaring geven van sieraden of materialen, doe ik mijn uiterste best deze zorgvuldig te bewaren en bewaken. Ik ben niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van zaken door overmacht. Daaronder valt bijvoorbeeld een overval, inbraak, brand of verdwijning bij verzending. Ook ben ik niet aansprakelijk als jouw eigen verzekering (inboedel- of kostbaarhedenverzekering) de schade dekt.

Reparaties, sieraden en materialen, heb ik verzekerd tegen schade tijdens transport. Als mijn verzekering de schade niet dekt, ben ik daarvoor niet aansprakelijk. Ook reikt mijn aansprakelijkheid nooit verder dan tot het bedrag dat door mijn verzekeraar wordt betaald.

Risico's van beschadiging van sieraden en materiaal

Als je eigen materiaal inlevert, zoals edelstenen of edelmetaal, dan ben jij verantwoordelijk voor de kwaliteit daarvan. Als deze materialen niet geschikt blijken voor verwerking in een sieraad of produkt, dan ben ik niet aansprakelijk voor eventuele schade of voor de kosten van vervanging.

Het kan voorkomen dat ik aangeleverde sieraden beschadig, omdat het gaat om gevoelig of kwetsbaar materiaal. Ook kunnen stenen kapot gaan bij het zetten of repareren. De sieraden kunnen daardoor onbruikbaar worden. Ik ben zeer ervaren en

deskundig en zal mij tot het uiterste inspannen om dat te voorkomen. Als het sieraad desalniettemin beschadigt, kan dit risico in alle redelijkheid niet voor mijn rekening komen. Ik kan een opdracht alleen aanvaarden onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat jij mij daarvoor niet aansprakelijk acht. Deze aansprakelijkheid sluit ik uit. Natuurlijk zal ik jou op basis van mijn kennis, vooraf informeren over eventuele specifieke risico's.

Eigendom van ontwerpen

Ik blijf eigenaar van mijn ontwerpen, tekeningen, beschrijvingen, modellen e.d. Het verspreiden, openbaar maken of namaken daarvan is niet toegestaan zonder mijn toestemming.

Als ik de overeenkomst niet kan nakomen

Als ik door overmacht niet in staat ben de overeenkomst (op tijd) uit te voeren, dan kan ik deze uitstellen, of ontbinden. Ik ben dan niet verplicht om jouw eventuele schade te vergoeden. Overmacht is een omstandigheid waar ik niets aan kan doen en waardoor jij redelijkerwijs niet meer van mij kunt verlangen die ik de overeenkomst nakom. Bijvoorbeeld brand in mijn werkplaats, verstoring in de energietoevoer in mijn werkplaats, transportmoeilijkheden, oorlog, ziekte of een ongeval.

Verschil tussen algemene voorwaarden en opdrachtbevestiging

Als wij onderling een afspraak maken die in strijd blijkt te zijn met deze algemene voorwaarden, dan gaat de inhoud van de opdrachtbevestiging voor. Wat we daar afspreken, geldt dan.

Wijziging algemene voorwaarden

Als ik in de toekomst iets ga veranderen aan deze voorwaarden, vind je dat terug op mijn website. De nieuwste voorwaarden zijn steeds op onze samenwerking van toepassing.